REGULAMENTO - PROMOÇÃO DUMOND E CAPODARTE - "CASHBACK CRM&BÔNUS"

#### **PROMOTORA**

Esta Ação Promocional "CRM&Bônus" é realizada no Brasil pelas lojas on-line do grupo Paqueta The Shoe Company (Paquetá Calçados Ltda – Em Recuperação Judicial - CNPJ 01.098.983/0001-03).

#### DOS PARTICIPANTES

Estão aptos a participar da presente Campanha todos os clientes compradores, das lojas on-line do Grupo Paquetá The Shoe Company (Capodarte e Dumond), que atenderem os critérios estabelecidos neste regulamento.

#### DO LOCAL DA AÇÃO PROMOCIONAL

Promoção válida exclusivamente nas lojas on-line das marcas do Grupo Paquetá The Shoe Company (Capodarte e Dumond).

#### DO PERÍODO DA AÇÃO

Do dia 01/12/2021 à 31/12/22.

# DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Os clientes que realizarem uma compra, de qualquer produto, nas lojas on-line do Grupo Paquetá The Shoe Company (Capodarte e Dumond), ganharão um bônus a partir de 15% (quinze por cento) do valor do(s) produto(s) adquirido(s) nas lojas on-line. O valor máximo de desconto será de 30% para abater no pagamento da sua próxima compra nas lojas on-line, exceto produtos que a empresa julgar fora da campanha, que serão devidamente informados como remarcados.

O valor mínimo de compras será informado via SMS, ao celular cadastrado pelo cliente, para geração do desconto.

O cliente efetivará a sua adesão ao bônus obtido na promoção após fornecer os seus dados para cadastramento no checkout de sua loja on-line. Ao aceitar os benefícios oferecidos, automaticamente, concorda com sua inclusão e permite que a Paquetá The Shoe Company lhe envie mensagens SMS, e-mail marketing e/ou efetue ligações.

Não se trata de retenção de dinheiro do cliente, mas de um desconto concedido, por mera liberalidade do Grupo Paquetá The Shoe Company. O cliente fará a gestão e a administração do uso dos descontos nos sites das marcas do Grupo Paquetá The Shoe Company.

Os bônus não poderão ser utilizados junto com cupom de troca.

#### **RESGATE**

Para utilizar os bônus nas lojas on-line, o cliente deverá gerar um cupom através do link enviado por SMS e inserir no encerramento da sua próxima compra feita nos sites do Grupo Paquetá The Shoe Company (lojas on-line Capodarte e Dumond).

O cliente receberá um lembrete via SMS, 03 (três) dias antes do vencimento dos seu bônus.

Os bônus poderão ser estornados ou bloqueados nas seguintes situações:

Bônus originados de compras on-line que, por qualquer motivo, venham a ser devolvidas ou que não tenham o seu pagamento confirmado.

Caso o cliente encontre-se com débitos pendentes de qualquer natureza, o Grupo Paquetá The Shoe Company poderá bloquear ou cancelar os bônus até a regularização do respectivo débito.

Caso sejam verificados indícios de fraude no acúmulo de bônus, o Grupo Paquetá The Shoe Company poderá bloquear e/ou cancelar a ação para o cliente e determinar prazo para averiguação e constatação dos fatos. Caso seja constatado que não houve fraude ou uso indevido, os bônus serão restituídos ao cliente. Caso seja apurado ato fraudulento, o cliente terá o seu cadastro na ação e seus respectivos bônus cancelados.

# RESTRIÇÕES PARA USO E RESGATE DO DESCONTO

O bônus estará disponível para resgate conforme orientações do SMS, que será enviado para o celular cadastrado, e poderá ser resgatado pelo cliente no prazo informado no SMS.

Em caso de troca ou devolução dos produtos comprados nas lojas on-line ou nas lojas físicas com a utilização dos bônus da ação, os bônus utilizados anteriormente pelo cliente não lhe serão devolvidos, cabendo-lhe apenas o valor pago na compra.

Os bônus terão validade informado no SMS, sendo que após este prazo estarão automaticamente expirados.

# CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

O cliente, a seu critério, a qualquer tempo e sem custos, poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro na ação para o Grupo Paquetá The Shoe Company através dos canais de atendimento ao cliente.

Ao solicitar o cancelamento, o cliente declara-se ciente de que perderá os benefícios oferecidos pela ação do Grupo Paquetá The Shoe Company. O cliente deve utilizar o bônus, antes do pedido de cancelamento.

#### **DIVULGAÇÃO DA AÇÃO**

Esta Ação Promocional e seu Regulamento serão divulgados por meio de SMS, quando for gerado o bônus para o cliente.

## **DÚVIDAS SOBRE A AÇÃO**

Em caso de dúvidas ou reclamações os participantes deverão entrar em contato com o Grupo Paquetá The Shoe Company através dos canais de atendimento.

# **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

Esta Ação Promocional não é cumulativa com outras promoções do Grupo Paquetá The Shoe Company;

A participação nesta Campanha implica no conhecimento e aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento;

O acesso e as condições de acesso (tipos de hardware, software, provedor, conexão e demais condições) ao endereço eletrônico desta Ação Promocional são de inteira responsabilidade dos Participantes. A Promotora não se responsabiliza pelo acesso e condições de acesso ao Hotsite, bem como não garante que este acesso esteja livre de interrupções, intervenções ou suspensões ocasionadas por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos ao seu controle, eximindo-se, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos ou atos;

Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos, exclusivamente, pela Promotora da Ação Promocional;

O presente Regulamento poderá ser suspenso ou cancelado, a qualquer tempo e sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução como originalmente planejado.

SAPIRANGA, 23 de NOVEMBRO de 2021.